TELENOT

Handelsketten, Filialisten
und Discounter sichern

Schutz vor Einbruch, Brand und unberechtigtem Zutritt

Anerkannt von Polizei und Gebäudesachversicherungen!

DAS OBJEKT

Super- und Verbrauchermarkt

Als führender deutscher Hersteller bietet Ihnen TELENOT mit zertifizierten, richtlinien- und normenkonformen Sicherheitslösungen für Einbruchmelde-, Brandmelde- und Zutrittskontrolltechnik für jeden Anwendungsfall den bestmöglichen Schutz.

Durch die Verbindung mit einer intelligenten Gebäudesteuerung bzw. einem Gebäudemanagement integrieren Sie zudem weitere Gewerke. Und genau damit optimieren Sie auch Ihren Energieverbrauch und erzielen Energiekosteneinsparungen. Ihre Investition in eine TELENOT-Anlage ist somit eine doppelte Investition in die Zukunft Ihres Geschäftsgebäudes!

Spezielle Lösungen bietet TELENOT den Handelsketten und Discountern für die Spät- und Nachtanlieferung, Shop-in-Shop-Konzepte oder die Überwachung von Fluchttüren. Für zahlreiche überregional und international agierende Handelskonzerne erstellt TELENOT standardisierte Sicherheitshandbücher. Für neue Objekte mit ähnlicher oder gleicher Bauweise verfügen so alle beteiligten Partner über optimale Planungs-, Bau- und Nutzungsbeschreibungen. Das garantiert optimale Prozesse.

Bei dem im Folgenden gezeigten Referenzobjekt – einer Filiale mit breit aufgestelltem Food- und Non-Food-Sortiment – standen der Schutz vor Einbruch, Diebstahl und Brand im Vordergrund. Da sich hier mehrere Shop-in-Shop-Systeme unter einem Dach befinden, wurden diese in das Sicherheitskonzept integriert. So lässt sich beispielsweise die Alarmanlage für den Sonntagsverkauf der Bäckerei unabhängig von anderen Markt-Bereichen steuern.

DAS KONZEPT

Sicherheit für Handelsketten und Discounter

Der Anspruch

- Schutz von Mitarbeitern und Kunden
- Schutz von Sachwerten
- Ästhetische Integration der Sicherheitskomponenten
- Geregelter Personenzugang
- Vorbeugung gegen Inventurdifferenzen
- Schutz sensibler Bereiche
- Integration von Shop-in-Shop-Konzepten
- Hoher Sicherheitsstandard

Die Realisierung

- Zutrittskontrolle zum Schutz sensibler Bereiche und zur Scharfschaltung der Einbruchmeldeanlage
- Überfallmelder zum Absetzen von Alarmen
- Alarmanlage zur Erkennung von Einbruchsversuchen
- Brandmeldeanlage zur sicheren Erkennung von Bränden und Alarmierung von Mitarbeitern und Kunden
- Übertragungseinrichtungen zur Übermittlung von Alarmen an hilfeleistende Stellen
- Absicherung von Außentüren/Fluchtwegen gegen Diebstahl während der Ladenöffnungszeiten
- Individuelles Scharf-/Unscharfschalten der Shop-Bereiche (z. B. für Sonntagsverkauf)
- Überwachung des Innen- und Außenbereichs mit Netzwerkkameras
- Formschöne Bedienteile zur Steuerung des Systems

KONTROLLIERTER ZUTRITT IM PERSONALBEREICH

Geregelt mit Leser und Chip

Ein modernes Gefahrenmeldesystem muss sich in den betrieblichen Ablauf eingliedern und besonders nutzerfreundlich zu bedienen sein. Am Personaleingang des Marktes installierte TELENOT daher einen Zutrittskontrollleser, mit dem sich die eingebaute TELENOT-Einbruchmeldeanlage ohne Schlüssel bedienen lässt. Die Tür wird mit einem Sperrelement gesichert und kann nur bei unscharfer Anlage geöffnet werden. Das Risiko eines Fehlalarms reduziert sich auf ein Minimum.

Mit weiteren Zutrittskontrolllesern ist der Zugang zu Räumen geregelt, die nicht für jeden zugänglich sein dürfen. Mitarbeiter erhalten einen Transponderchip und können damit beispielsweise das Warenlager betreten. Geht ein Chip verloren, besteht kein Grund zur Sorge: Anstatt das komplette Türschloss auszutauschen, wird der verlorene Chip einfach gesperrt und der betroffene Mitarbeiter erhält einen neuen. Das lässt sich problemlos vom Personalbüro aus der Ferne regeln.

RFID-Leser und mechatronische Schließelemente ermöglichen den Einsatz für jede Anwendung.

Die Eingangstüren und Bereiche, die nur von bestimmten Mitarbeitern betreten werden dürfen, sind mit cryplock-RFID-Lesern ausgestattet.

FLÄCHENDECKENDE SICHERHEIT

Schwachstellen besonders geschützt

Das umfassende und hochwertige Sortiment des Referenzobjekts bedarf einer systematischen Absicherung. Besondere Schwachstellen des Marktes – und damit auch attraktive „Anziehungspunkte“ für Täter – sind Türen und Rolltore.

Um einen Einbruchsversuch möglichst frühzeitig erkennen zu können, schützt TELENOT diese Bereiche zusätzlich. Türen und Rolltore wurden mit speziellen Tür- und Rolltorkontakten gesichert. Diese Kontakte sind so angebracht, dass schon der Versuch eine Tür oder ein Tor aufzuhebeln, erkannt und Alarm ausgelöst wird. Lichtkuppeln und Zwischendecken wurden zusätzlich mit Infrarot-Bewegungsmeldern ausgestattet.

Im Innenbereich des Marktes sind Bewegungsmelder angebracht. Dadurch lassen sich auch Eindringlinge erkennen, die sich auf anderen Wegen Zugang verschafft haben, oder die sich als „Einschleichtäter“ tagsüber im Objekt versteckt haben.

In verschiedenen Designcovern erhältlich: der Bewegungsmelder comstar VAYO pro.

SCHUTZ VOR FEUER

Brandmeldeanlage erkennt Brände frühzeitig

Zum Schutz von Mitarbeitern, Kunden und Waren vor Brand erweiterte TELENOT das Sicherheitskonzept um eine Brandmeldeanlage. Diese wurde optimal an die Gegebenheiten und Anforderungen vor Ort angepasst.

In allen Bereichen des Referenzobjekts installierte TELENOT automatische Brandmelder. Diese sind hochsensibel und erkennen bereits erste Rauchpartikel, wie sie bei Schwelbränden entstehen. Je nach Umgebungsbedingungen setzt TELENOT Melder mit verschiedenen Auslösekriterien ein, wie optische, thermische und Mehrsensormelder.

Zusätzlich befinden sich Handfeuermelder an allen Fluchtwegen. Bei Brand alarmieren Warntonsirenen und Blitzleuchten die Mitarbeiter und Kunden.

Das Gebäude kann dadurch über die Fluchtwege schnellstmöglich verlassen werden. Zudem geht ein Signal mittels zugelassener Übertragungseinrichtung direkt an eine hilfeleistende Stelle, beispielsweise einen Wachdienst.

Das Brandmeldesystem von TELENOT entspricht allen nationalen und europäischen Anforderungen der Versicherungen und des Baurechts (DIN VDE 0833 Teil 1 und 2, DIN EN 54, DIN 14675, VdS 2095). Über vorhandene Schnittstellen lassen sich Löschanlagen, Rauchansaugsysteme und Feststellanlagen jederzeit problemlos ansteuern.

VIELE EINZELHÄNDLER UNTER EINEM DACH

Shop-in-Shop-Konzepte optimal geschützt

Eine weitere Anforderung an Sicherheitskonzepte für Discounter und Handelsketten ist die Integration von Shop-in-Shop-Konzepten. Denn in vielen Objekten befinden sich neben dem Supermarkt weitere Einzelhändler, etwa Bäckereien, Blumenläden sowie Lottoannahmestellen. Diese Geschäfte haben unterschiedliche Öffnungszeiten.

TELENOT berücksichtigt dies bei der Planung der Sicherheitslösungen. Dank „Discounterfunktion“ ist gewährleistet, dass der Bäcker die Gefahrenmeldezentrale für seinen Bereich individuell an- bzw. ausschalten kann. Beispielsweise für den Sonntagsverkauf. Die angrenzende Verkaufsfläche des Supermarktes bleibt weiterhin gegen unbefugten Zutritt geschützt. Ebenso kann beispielsweise auch die Lottoannahmestelle bei längeren Öffnungszeiten des Marktes ihren Bereich unabhängig sichern.

SPEZIELLE ANFORDERUNGEN FÜR SUPERMÄRKTE

Lösungen für Schnelllauftore, Kühlzellen und Außentüren

Im Bereich der Schnelllauftore installierte TELENOT eine automatische Steuerungsanlage (ASA). Dank zuverlässiger Hands-Free-Funktion öffnen sich die Tore von selbst, sobald ein Mitarbeiter in der Nähe ist. Der benötigte Handsender, der ein Funksignal an den Empfänger sendet, lässt sich bequem in die Hosen- bzw. Jackentasche stecken oder direkt am Arbeitsgerät anbringen.

Die Ausgänge und Notausgangstüren wurden mit einem Tagalarmgerät ausgestattet. Das Gerät überwacht die Außentüren auf Öffnung. Denn die Türen sind aus Sicherheitsgründen nicht ständig verschlossen, da sie als Notausgänge dienen.

Verlässt ein Kunde beispielsweise mit seinem Einkaufswagen das Objekt über einen dieser Ausgänge, wird dies sofort signalisiert. So können Mitarbeiter unmittelbar eingreifen und bei Bedarf die Alarmierung zurücksetzen.

Die Temperatur der Kühlzellen wird mittels Sensoren überwacht. Zwei Grenzwerte lassen sich unabhängig im Bereich von -30 bis +50 °C einstellen. Eine Anzeige am Bedienfeld der Gefahrenmeldezentrale informiert bei Über- oder Unterschreitung der definierten Werte.

Zudem wurden Notruftasten in den Kühlzellen installiert. Wird ein Mitarbeiter versehentlich eingeschlossen, kann er unmittelbar einen Notruf absetzen.

Dank mitgeliefertem Clip kann der Handsender auch problemlos am Gürtel oder Arbeitskittel befestigt werden.

MIT VIDEO ÜBERWACHEN

Ein zusätzliches Plus an Sicherheit

TELENOT erweiterte in Kooperation mit seinen Autorisierten TELENOT-Stützpunkten die Einbruch-, Zutritt- und Brandmeldeanlage des Super- und Verbrauchermarktes mit einer Videoüberwachung. So sind besonders gefährdete Bereiche im Inneren des Referenzobjekts zusätzlich überwacht. Im Außenbereich sorgen Netzwerkkameras für ein Plus an Sicherheit.

Marktleiter und Mitarbeiter haben so jederzeit alle Geschehnisse im und außerhalb des Marktes im Blick. Optional können die Überwachungsbilder auch an einen Wachdienst übermittelt werden. Dieser kontrolliert die Kameras von der Leitstelle aus, ohne vor Ort sein zu müssen.

360-GRAD-SICHERHEITSKONZEPT

Profitieren Sie von den exklusiven TELENOT-Versprechen für umfassenden Schutz

1 Verbriefte Produktgarantie

Alle relevanten Produkte von TELENOT sind vom VdS, VSÖ und dem SES anerkannt und tragen als Auszeichnung eine Geräteanerkennungsnummer, die VdS-G-Nummer.

Der VdS ist ein Unternehmen des Gesamtverbandes der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) und arbeitet zum Schutz von Leben und Sachwerten. VdS, VSÖ und SES sind offizielle Organe für die Prüfung und die Zulassung von Sicherheitsprodukten. TELENOT-Produkte entsprechen den nationalen und europäischen Richtlinien DIN EN 50131, DIN EN 50136 und DIN EN 54.

2 Verbriefte Systemgarantie

Jede Kette ist nur so stark wie ihr schwächstes Glied. Deshalb sind die einzelnen TELENOT-Sicherheitskomponenten zu optimal aufeinander abgestimmten Sicherheitssystemen zusammengefasst.

Je nach Sicherungs- und Gefahrenklasse ist dies in Form einer Systemnummer dokumentiert (VdS-Klassen A, B, C, VdS-Home, P/S, GS-N, WS, DIN EN Grad). Nur diese Einzel- als auch die Systemanerkennung garantieren Sicherheit mit Brief und Siegel, die von den Gebäudesachversicherern und den Polizeibehörden anerkannt sind.

3 Verbriefte Expertengarantie

TELENOT bietet das größte Netzwerk für Sicherheit mit Brief und Siegel – die Autorisierten TELENOT-Stützpunkte. Diese stehen für ein Netzwerk zertifizierter Fachbetriebe, die Planung, Montage, Inbetriebnahme und Service sicherstellen.

Damit haben Sie von den Einzelprodukten „Made by TELENOT“, über die anerkannten Systeme bis hin zur Planung, Montage und Inbetriebnahme und dem Service verbriefte Sicherheit.

= Sicherheit mit Brief und Siegel

SCHUTZ VOR EINBRUCH, BRAND UND UNBERECHTIGTEM ZUTRITT

Entdecken Sie jetzt die Möglichkeiten für Ihr sicheres Gewerbeobjekt

Für mehr Infos oder ein Beratungsgespräch mit einem zertifizierten Autorisierten TELENOT-Stützpunkt

scannen Sie einfach den QR-Code

oder

besuchen Sie uns unter **www.telenot.com**

VdS Produkte Managementsysteme Fertigungsstätte

SES Verband Schweizerischer Errichter von Sicherheitsanlagen

Zertifiziert gemäß DIN EN ISO 9001 Nr. S 897069

VSÖ Verband der Sicherheitsunternehmen Österreich

KEINBRUCH

Anerkannt von Polizei und Gebäudesachversicherungen! MADE IN GERMANY

TELENOT

Sie haben noch Fragen oder wünschen weitere Informationen? Kontaktieren Sie uns.

Kontakt Deutschland:

TELENOT ELECTRONIC GMBH

Wiesentalstraße 60
73434 Aalen
GERMANY

customer.care@telenot.de

Kontakt International:

TELENOT ELECTRONIC GMBH

Wiesentalstraße 60
73434 Aalen
GERMANY

Telefon +49 7361 946-4990

info@telenot.com

Kontakt Österreich:

TELENOT ELECTRONIC Vertriebs-Ges.m.b.H.

Josef-Haas-Straße 3
4655 Vorchdorf
AUSTRIA

Telefon +43 7614 8258-0
Telefax +43 7614 8258-11

info@telenot.at

Kontakt Schweiz:

TELENOT ELECTRONIC AG

Bahnhofstrasse 41
5600 Lenzburg
SWITZERLAND

Telefon +41 52 544 17 22

info@telenot.ch

Kontakt Luxemburg:

marco zenner s.à r.l.
Offizieller Distributor TELENOT

2b, Zone Industrielle Zare Est
4385 Ehlerange
LUXEMBOURG

Telefon +352 44 15 44-1

telenot@zenner.lu
www.zenner.lu

Autorisierter TELENOT-Stützpunkt

TELENOT
Autorisierter Stützpunkt

Referenzbroschüren:

plan [01] Das sichere, energieeffiziente und intelligente Eigenheim
plan [02] Büroräume sichern
plan [03] Verkaufs-/Ladenräume und Lagerflächen sichern
plan [04] Industriegebäude sichern
plan [05] Arztpraxen sichern
plan [06] Handelsketten, Filialisten, Discounter sichern

61484 (09)

www.telenot.com